

## REGULAMIN PROMOCJI „gwarancja2+3concept 2021”

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Organizator** - CONCEPT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ostrowskiego 30, 53-238 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000173995, o numerze identyfikacyjnym NIP: 8992488203.
- Uczestnik** - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca zakupu produktu w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 221 KC (za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).
- Produkt promocyjny** - produkt marki Concept. Model urządzenia biorący udział w promocji, zgodnie z tabelą poniżej.

MARKA	ASORTYMENT	MODEL URZĄDZENIA
CONCEPT	ODKURZACZ	VP8223
CONCEPT	ODKURZACZ	VP8224
CONCEPT	ODKURZACZ	VP8226

### II. ZASADY PROMOCJI

Promocja polega na udzieleniu dodatkowej gwarancji na produkt promocyjny, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie. Gwarancja udzielona jest na 2 lata przez Organizatora - CONCEPT POLSKA Sp. z o.o. (zgodnie z zał. 1) plus na dodatkowy okres 3 lat, zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym regulaminie.

- Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Promocji trwa od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r. lub do wyczerpania zapasów.
3. Promocja obejmuje wyłącznie produkty wymienione w punkcie I
4. Promocja polega na przedłużeniu bezpłatnie dwuletniej gwarancji, wynikającej z obowiązujących warunków gwarancji CONCEPT POLSKA Sp. z o.o., o kolejne trzy lata.
5. Rozszerzona „**gwarancja2+3concept 2021**” nie obejmuje akumulatorów i akcesoriów.
6. Rozszerzona „**gwarancja2+3concept 2021**” dotyczy wyłącznie pierwotnego nabywcy i nie może zostać przeniesiona na osoby trzecie.
7. Rozszerzona „**gwarancja2+3concept 2021**” nie może być przedłużona w żaden sposób poza zakres niniejszej promocji, ani zawieszona z powodu wady urządzenia, roszczenia gwarancyjnego lub innych okoliczności.
8. W ramach rozszerzonej „**gwarancji2+3concept 2021**” Uczestnik ma prawo do bezpłatnej usługi naprawy wad, które mogą zostać naprawione lub wymianie na nowy produkt (jeśli naprawa jest niemożliwa lub nieoptymalna). Wymiana oznacza ten sam lub najbliższy model zamienny.
9. W ramach rozszerzonej „**gwarancji2+3concept 2021**”, w 3 roku Uczestnikowi nie przysługuje zwrot produktu (odstąpienie od umowy).
10. Centrum serwisowe Organizatora Promocji decyduje o wyborze rozpatrzenia reklamacji, naprawie wady lub wymianie na nowy produkt. Na podstawie opinii centrum serwisowego Organizatora Promocji wadliwe urządzenie może zostać naprawione lub wymienione na nowe (jeśli naprawa jest niemożliwa lub nieoptymalna). Wymiana oznacza ten sam lub najbliższy model zamienny.
11. Warunkiem uczestnictwa w Promocji rozszerzona „**gwarancja2+3concept 2021**” jest konieczność naprawiania sprzętu wyłącznie w centrum serwisowym Organizatora. Niespełnienie tego warunku skutkuje wykluczeniem z promocji.
12. Reklamacja na wadę w ramach rozszerzonej „**gwarancji2+3concept 2021**” musi być zgłoszona przez Uczestnika niezwłocznie po wykryciu wady, wyłącznie do centrum serwisowego Organizatora Promocji: CONCEPT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, 53-238 ul. Ostrowskiego 30.
13. Zgłoszenie reklamacji wady musi zawierać dowód zakupu urządzenia, na którym widnieje pozycja; „**gwarancja2+3concept 2021**” Jest to potwierdzenie nabycia prawa do rozszerzonej 3-letniej gwarancji. Potwierdzenia dokonania płatności nie będą uznawane jako dowód zakupu (potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, dowody KP, itp.).
14. Usunięcie wad powinno odbyć się bez zbędnej zwłoki, nie później niż 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia, chyba, że sprzedawca lub autoryzowane centrum serwisowe obsługi reklamacji wspólnie z konsumentem ustalą dłuższy okres czasu.
15. „**gwarancja2+3concept 2021**” obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
16. „**gwarancja2+3concept 2021**” jest ważna tylko wtedy gdy spełnione są warunki Promocji.

### III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja nie narusza praw Uczestników, wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu rękopisami, gwarancji czy odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego, odstąpienie wywołuje skutek w stosunku do Produktu Promocyjnego.
2. Niniejsza promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201 poz. 1540).
3. Reklamacja związane z uczestnictwem w promocji może zostać złożona przez Klienta w dowolny sposób. Pisemnie na adres: ul. Ostrowskiego 30, 53-238 Wrocław; w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty na adres: [sales@my-concept.pl](mailto:sales@my-concept.pl) lub telefonicznie pod numerem: 71 339 04 44. Zaleca się podanie przez Uczestnika w opisie reklamacji następujących danych: imię, nazwisko, adres do korespondencji osoby składającej reklamację oraz opis podstawy reklamacji. Organizator ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony drogą, która została wybrana przez niego w złożonej reklamacji, na piśmie lub na adres poczty elektronicznej.
4. Aktualny Regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora. Dodatkowe informacje o Promocji i produktach Concept będą udzielane pod numerem telefonu 71 339 04 44
5. Organizatorowi w ramach obowiązujących przepisów przysługuje prawo do zmiany Regulaminu.